



PUÉLLARO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Generando Solidaridad y Confianza

**REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL
“57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA”,
ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y
CREDITO PUÉLLARO LTDA.**

CÓDIGO

RGL-D.4.1-02

- MACROPROCESO:

D. GESTIÓN DE NEGOCIOS

- PROCESO:


D.4 GESTIÓN DE MARKETING

- SUBPROCESO:

D.4.1 Promoción de Productos y Servicios

- TIPO DE PROCESO: Productivo

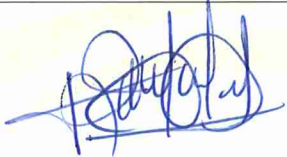
- LÍNEA DE NEGOCIO: Línea Minorista


| | | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------|------------------------------|-----------|
|  | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |

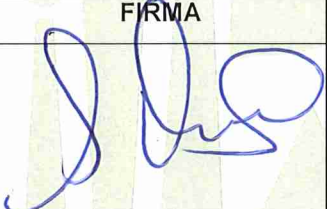
CONTROL DEL DOCUMENTO

A) ELABORACIÓN


| | | | | | |
|---------------------|--------------------|--|--------------------------|--|--|
| 1. | Dueño del Proceso: | | | | |
| AREA | | | CARGO | | |
| Unidad de Marketing | | | Coordinador de Marketing | | |


| | | | | |
|---------------------|----------------|--------------------------|------------|---|
| 2. | Elaborado por: | | | |
| NOMBRE | | CARGO | FECHA | FIRMA |
| Ing. Yesenia Zavala | | Coordinador de Marketing | 07-05-2026 |  |

| | | | | |
|------------------|------------------------------|---|------------|---|
| 3. | Formateado y Diagramado por: | | | |
| NOMBRE | | CARGO | FECHA | FIRMA |
| Ing. Luis Méndez | | Coordinador de Planificación Calidad e Innovación | 08-05-2026 |  |

| | | | | |
|---------------------|---------------|-----------------|------------|---|
| 4. | Revisado por: | | | |
| NOMBRE | | CARGO | FECHA | FIRMA |
| Msc. Sonia Quintero | | Gerente General | 11-05-2026 |  |

| | | |
|--|--------------------------|-----------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------|-----------------------|-----------|
|  | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |


| | | | | | |
|----|--------------------|--|--------------|-----------------|---|
| 5. | Aprobado por: | | | | |
| | NOMBRE | CARGO | FECHA | No. ACTA | FIRMA |
| | Ing. Mercy Tandazo | Presidenta del Consejo de Administración | 19-05-2026 | 068 |  |

B) CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha de Aprobación | Secciones/ Páginas | Contenido Actual | Contenido Propuesto |
|---------|---------------------|-----------------------|------------------|--|
| 001 | 19/05/2026 | Todas | Versión 001 | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. |

ADVERTENCIA: Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento mediante cualquier sistema o método, electrónico o físico, incluyendo el fotocopiado la grabación o cualquier sistema de almacenamiento o por recuperación de información, sin el previo y expreso consentimiento por escrito por parte del Consejo de Administración de la "COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA."


| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|---|-------------|---|--------------------------------|------------------------------|------------------|
|  | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | |

CONTENIDO

| | |
|--|---|
| ART. 1.- DEFINICIÓN..... | 5 |
| ART. 2.- OBJETIVO..... | 5 |
| ART. 3.- ALCANCE | 5 |
| ART. 5.- NO PODRÁN PARTICIPAR EN LA PRESENTE CAMPAÑA PROMOCIONAL:... | 6 |
| CONDICIONES DE LA PROMOCION:..... | 6 |
| ART 7.- PROCEDIMIENTO EN EL SISTEMA..... | 7 |
| ART 8.- PROCEDIMIENTO DE LA PROMOCION:..... | 7 |
| ART. 9.- LOS PREMIOS A SORTEARSE SERÁN:..... | 7 |
| ART. 10.- FORMA DE RECLAMAR LOS PREMIOS:..... | 8 |
| ART. 11.- DERECHOS DE IMAGEN | 8 |
| ART. 12.- ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL..... | 8 |
| ART. 13.- CUMPLIMIENTO DE META | 8 |

| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------|-----------------------|-----------|
|  | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL “57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA”, ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |

REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL
“57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA”, ORGANIZADO POR LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA.

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro Ltda., en concordancia con el Art. 34, literal 5) del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria; El Art. 21, numeral 3) del Estatuto de la Institución.

RESUELVE:

EXPEDIR EL SIGUIENTE REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL
“57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA”

CAPITULO I
DEFINICIÓN, OBJETIVO Y ALCANCE

ART. 1.- DEFINICIÓN

La presente campaña promocional, es un mecanismo para premiar a los socios de la Cooperativa por su fidelidad, en sus 57 años de vida institucional.

ART. 2.- OBJETIVO

Premiar a los socios por su lealtad y confianza hacia la Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro Ltda., en sus 57 años de vida institucional.

ART. 3.- ALCANCE


A todas las personas naturales o jurídicas que tengan calidad de socio.

CAPITULO II
DE LOS PARTICIPANTES

ART. 4.- PARTICIPANTES. - Podrán participar en la presente campaña promocional todos los socios que cumplan con los siguientes requisitos:

- a) Las personas naturales mayores de 18 años, que tengan la calidad de socios de la Cooperativa Puéllaro Ltda.

| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|--|-------------|---|-------------------------|-----------------------|-----------|
|  PUÉLLARO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO <i>Generando Solidaridad y Confianza</i> | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |

- b) Las personas jurídicas, sociedades de hecho, sociedades civiles, asociaciones legalmente constituidas, que tengan la calidad de socios de la Cooperativa Puéllaro Ltda.

ART. 5.- NO PODRÁN PARTICIPAR EN LA PRESENTE CAMPAÑA PROMOCIONAL:

- a) Los proveedores de la Cooperativa, que hayan elaborado la base de datos del sistema de boletaje electrónico.
- b) Los Empleados, Funcionarios, Directivos (Consejo Administración, Vigilancia, Comisiones Especiales), esposa (o) e hijos.

**CAPITULO III
DE LA APLICACIÓN**


ART 6.- APLICACIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL. - En esta campaña promocional se llevará a cabo se realizará mediante sorteo en cada una de las Agencias.

CONDICIONES DE LA PROMOCION:

- a) El socio, que desee participar realizará los depósitos respectivos en **Certificados de Aportación** y reclamará su documento en el que se detallara el número de boletos electrónicos, los mismos que serán generados al momento de realizar la respectiva transacción, el documento emitido por la cooperativa tendrá el rango de boletos emitidos, mismo que tendrá las seguridades respectivas que la cooperativa considere pertinente, el sorteo se lo realizará con la presencia de un Notario Público; mediante un sistema físico de sorteo (esferas).
- b) Las aperturas de cuentas de ahorros participarán en el sorteo con el depósito inicial de \$ 50,00 de acuerdo a las siguientes condiciones:

| CONCEPTO | VALOR DE BOLETO | VALOR MINIMO DE DEPOSITO | BOLETOS A ENTREGAR |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|
| DEPOSITO EN CERTIFICADO DE APORTACION | \$5.00 | \$30.00 | 6 |

| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------|------------------------------|-----------|
|  | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |

CAPITULO IV DEL PROCEDIMIENTO Y DESARROLLO

ART 7.- PROCEDIMIENTO EN EL SISTEMA

- a) El ingreso será de manera automática en el momento de realizar el deposito en Certificados de Aportación.
- b) La causal a utilizar será por Promoción.

ART 8.- PROCEDIMIENTO DE LA PROMOCION:

- a) Se extrae del módulo de ahorros la base de socios activos por Agencia.
- b) Se realizará la entrega del listado en físico de los socios a los cuales se deberá gestionar el deposito en certificados de aportación, mismos que serán de responsabilidad de gestión de parte de los Asistentes Operativos de cada Agencia, bajo seguimiento de las Jefaturas.
- c) El seguimiento de cumplimiento se realizará de manera mensual a cada Agencia.
- d) El sistema informático registrara el boletaje hasta el sábado 10 de abril del 2027, de las 17:00 pm.
- e) El día 15 de abril de 2027 se realizará la rifa en cada agencia, a las 15H00.
- f) Mediante el sorteo, el quinto numero será declarado ganador.
- g) Los boletos que resultaren premiados o anulados durante el desarrollo de la campaña de promoción y sorteo, no podrán volver a participar.
- h) Los nombres de los ganadores se publicarán el primer día hábil en la semana posterior al evento, en un lugar visible en cada una de las Agencias y medios digitales de la Cooperativa.
- i) La entrega de los premios se realizará en cada una de las Agencias, con la presencia de Gerente, Presidente y un directivo designado por el Consejo de Administración, quienes elaborarán una Acta entrega recepción para el ganador; adicional se registrará fotográficamente dicho evento.


CAPITULO V

DE LOS PREMIOS:

ART. 9.- LOS PREMIOS A SORTEARSE SERÁN:

- Siete neveras medianas, aplica una por agencia.
- Siete televisores de 60 pulgadas, aplica uno por agencia.
- Siete lavadoras de 15 kg, aplica una por agencia.
- Premios sorpresas.

| | | |
|--|--------------------------|-----------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |

| | | | | | |
|--|-------------|---|-------------------------|-----------------------|-----------|
|  PUÉLLARO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO <i>Generando Solidaridad y Confianza</i> | | REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL "57 AÑOS GENERANDO SOLIDARIDAD Y CONFIANZA", ORGANIZADO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. | | Estado del documento: | |
| TIPO DE PROCESO | Estratégico | | Versión: | 001 | Propuesto |
| | Productivo | | Fecha de Vigencia: | 20-05-2026 | Aprobado |
| | Apoyo | X | Fecha de Actualización: | 07-05-2026 | X |

ART. 10.- FORMA DE RECLAMAR LOS PREMIOS:

Los ganadores del sorteo para retirar los premios deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Asistir personalmente a la Agencia asignada para la entrega del premio.
- Presentar el documento ganador.
- Presentar original, copia de cédula.
- Firmar la correspondiente Acta de entrega y recepción.

ART. 11.- DERECHOS DE IMAGEN

- Los ganadores deben autorizar a la Cooperativa a publicar sus nombres e imágenes en cualquiera de los medios de comunicación que se crea pertinente o en la publicidad que mantenga la Cooperativa sin que esto implique el reconocimiento de alguna suma de dinero.

CAPITULO VI DE LA ORGANIZACIÓN

ART. 12.- ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL

- Todo el personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro Ltda., deberán colaborar con la promoción de la campaña promocional en cada una de las Agencias.
- El Departamento de Tecnología entregará la información por lo menos con ocho horas antes de proceder al sorteo de esta promoción, verificará la cantidad de boletos entregados por cada una de las Agencias.

CAPITULO VII DISPOSICIONES TRANSITORIAS

ART. 13.- CUMPLIMIENTO DE META

- Agencias que participarán: Matriz Carapungo; Agencias: Puéllaro, Solanda, La Concordia, Santo Domingo, Puerto Quito, y Golondrinas.
- Boletaje de la promoción 1.000.000.00 boletos electrónicos que serán repartidos por porcentajes en cada Agencia.
- El Incremento proyectado, una vez aplicada la campaña promocional se prevé en un aproximado de \$ 5.000.000,00 en la cuenta contable del Patrimonio.

| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Generando Solidaridad y Confianza | ALMACENAMIENTO | TIPO DE ARCHIVO |
| | Servidor | Digital Word |
| | Biblioteca Institucional | Digital PDF |
| | | Físico |