



PUÉLLARO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Generando Solidaridad y Confianza

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VIGENTE, 2024

CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS.....	3
4. FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECOPILAN.....	4
4.1 FINALIDADES PRINCIPALES.....	4
4.2 OTRAS FINALIDADES.....	5
5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN.....	7
6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO.....	8
7. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES.....	8
8. EFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS..	9
9. TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES.....	9
10. COOPERATIVA PUÉLLARO LTDA., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	9
11. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	10
12. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.....	10
13. ENCARGATURA DE TRATAMIENTO.....	11
14. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	11
15. NOTIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA.....	12
16. USO DE COOKIES.....	12

1. OBJETIVO

Informar de forma clara y sencilla a todos los socios y clientes sobre el compromiso de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., en cuanto al uso de datos personales que realiza.

2. ALCANCE

La presente política se aplica a todos los canales de comunicación, procesos y actividades realizadas por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., de forma manual o electrónica, que incluyan o estén relacionados con datos personales.

Para efectos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la presente política se aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA.

3. GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS

Dato personal

Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Titular

Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento de datos personales

Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento

Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de un tratamiento de datos personales.

Tratamiento de datos personales

Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado.

4. FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECOPILAN

Los datos personales que emplea la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., podrán ser destinados a cualquiera de los siguientes fines:

4.1 FINALIDADES PRINCIPALES

Finalidad de tratamiento	Verificación de solvencia patrimonial o crediticia
Descripción de la finalidad de tratamiento	Administración, segmentación, organización y recopilación de los datos personales de la información requerida para la apertura de cuentas, créditos, productos de servicios, comunicaciones y cierre de cuenta.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cédula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, referencias comerciales, dirección, actividad, estado civil estados financieros, antecedentes penales, etnia, de salud, biométricos.
Usos previstos	Apertura de cuenta, productos de servicios financieros y no financieros.

Finalidad de tratamiento	Gestión de cobranza
Descripción de la finalidad de tratamiento	Para realizar gestiones de cobranza directa (a través de visitas in situ, llamadas y mensajes de texto) y con otras entidades y/o personas encargadas de gestionar el proceso de cobro de cartera de la Cooperativa.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cédula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, referencias comerciales, referencias laborales, dirección laboral, actividad, estado civil, etnia, imagen de la vivienda y negocio, estados financieros.
Usos previstos	Comunicar y gestionar la cobranza de cuotas al día y atrasadas con los socios a través de la cobranza in situ, por medio de llamadas y medios electrónicos

Finalidad de tratamiento	Elaborar y/o segmentar perfiles
Descripción de la finalidad de tratamiento	Identificar, informar y validar sobre el estado de riesgo que representan las personas para la cooperativa, sobre riesgos de cumplimiento legal aplicable.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cedula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, referencias comerciales, dirección, actividad, estados financieros, estado civil, etnia, antecedentes penales.
Usos previstos	Elaborar el perfil de riesgo de los socios .

Finalidad de tratamiento	Control y vigilancia
Descripción de la finalidad de tratamiento	Recolectar y almacenar datos personales de usuarios, clientes, proveedores autorizados y directivos administrativos de control y vigilancia nacionales, directivos de policía, fiscales y/o judiciales, los cuales pueden obtener mediante los diferentes canales y procesos que utiliza la Cooperativa para prestar sus productos y servicios financieros. La video vigilancia es utilizada como medio de prueba ante algún incidente relacionado con seguridad patrimonial.
Datos personales recopilados	Datos que provengan de interacciones telemáticas, grabación de imagen, audio o video ubicados en las instalaciones.
Usos previstos	Mediante un registro Controlar la entrada y salida de personal externo e interno, Identificación de personas.

Finalidad de tratamiento	Atención de solicitudes
Descripción de la finalidad de tratamiento	Por medio de la recepción de correos electrónicos, recepción de formularios subidos en la página web contenedores de datos personales de socios y clientes.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono
Usos previstos	Atender y dar solución a las solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.

4.2 OTRAS FINALIDADES

Finalidad de tratamiento	Gestión de proveedores
Descripción de la finalidad de tratamiento	Administrar todas las actividades relacionadas con proveedores como persona natural, desde su convocatoria, contrato y comunicaciones.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, documento de identidad, número de documento de identidad, país de nacimiento, fecha de nacimiento, estado civil, email, país de residencia, ciudad de residencia, provincia, código postal, cantón, parroquia, dirección domicilio, teléfono celular, actividad económica, tipo de empleo, empresa, referencias personales, número de contribuyente de Estados Unidos, residente de otro país, número de contribuyente de otro país, firma, ingresos mensuales, gastos mensuales, total activos, total pasivos, otros ingresos.
Usos previstos	Selección, registro y seguimiento de proveedores.



Finalidad de tratamiento	Control de acceso físico
Descripción de la finalidad de tratamiento	Controlar el ingreso a áreas críticas de la Cooperativa, (bóveda, ventanillas, traslado de valores).
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, cédula, hora de ingreso, hora de salida, huella digital, firma.
Usos previstos	Controlar la entrada y salida de personal externo e interno e identificación de personas.

Finalidad de tratamiento	Gestión de Cookies
Descripción de la finalidad de tratamiento	Recopilar los datos personales de los socios y clientes como resultados de la navegación en los portales web, aplicación móvil de la Cooperativa, protocolos y registros electrónicos para mejorar la capacidad de respuesta de los servicios entregados a través del navegador con las propias condiciones de uso.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, cédula, correo electrónico, teléfonos.
Usos previstos	Recopilación de datos para el tratamiento interno de la Cooperativa.

Finalidad de tratamiento	Gestión comercial
Descripción de la finalidad de tratamiento	Emplear los datos personales para ofertar productos propios o de terceros.
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cédula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, dirección, actividad económica, estado civil, estados financieros (no necesariamente), antecedentes penales, verificación función judicial, salud.
Usos previstos	Oferta de productos y servicios de la Cooperativa.

Finalidad de tratamiento	Gestión de marketing
Descripción de la finalidad de tratamiento	Informar sobre campañas y estrategias promocionales y de mercadeo a través de medio físico o electrónico, informar sobre los cambios realizados a los productos y servicios de la Cooperativa
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cédula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, referencias comerciales, dirección, actividad, estado civil estados financieros, antecedentes penales, etnia.
Usos previstos	Rifas, capacitaciones

Finalidad de tratamiento	Obligaciones contractuales y reglamentarias
Descripción de la finalidad de tratamiento	Gestionar la recuperación total de los créditos
Datos personales recopilados	Nombres, apellidos, número de cédula, teléfono de contacto, domicilio, email, referencias personales, referencias comerciales, actividad, estado civil estados financieros, antecedentes penales, etnia, de salud (no necesariamente), biométricos, servicios básicos, SRI, movimientos migratorios, relaciones exteriores, registro de la propiedad, registro consular.
Usos previstos	Recuperar créditos otorgados mediante las diferentes instituciones públicas y privadas, sean ministerios, municipios, etc.

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Para efectos de cada tratamiento de datos personales se especifica el tiempo que los datos personales serán conservados por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA:

Finalidad de tratamiento	Fichero	Tiempo de conservación
Verificación de solvencia patrimonial o crediticia	Base de datos personales socios y clientes	5 años tras la desvinculación
Gestión de cobranza	Base de datos personales socios y clientes	5 años tras la desvinculación
Elaborar y/o segmentar perfiles	Base de datos personales perfil de riesgos	1 año
Control y vigilancia	Base de datos personales control de accesos	90 días
Atención de solicitudes	Formularios	5 años tras la desvinculación
Gestión de proveedores	Base de datos personales Proveedores	5 años tras la desvinculación
Control de acceso físico	Bitácoras de control	1 año
Gestión de Cookies	Navegador	90 días
Gestión comercial	Base de datos personales socios y clientes	5 años tras la desvinculación
Gestión de Marketing	Base de datos personales socios y clientes	5 años tras la desvinculación
Obligaciones contractuales y reglamentarias	Base de datos personales socios y clientes	5 años tras la desvinculación

6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., realiza el tratamiento de datos personales en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con base en:

- Art.7.- Tratamiento legítimo de datos personales: 5) El tratamiento es necesario para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado.
- Art.8.- Consentimiento. - Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea: 1) Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento; 2) Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento; 3) Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia, 4) Inequívoca, de manera que no presente dudas sobre el alcance de la autorización otorgada por el titular. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento sin que sea necesaria una justificación., para lo cual el responsable del tratamiento de datos personales establecerá mecanismos que garanticen celeridad, eficiencia, eficacia y gratuidad, así como un procedimiento sencillo, similar al proceder con el cual recabó el consentimiento. El tratamiento realizado antes de revocar el consentimiento es lícito, en virtud de que este no tiene efectos retroactivos. Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado Dará una pluralidad de finalidades será preciso que conste que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.

7. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

Del titular de los datos personales.

8. EFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La negativa de suministrar datos o proporcionar datos inexactos, puede ocasionar que la finalidad para la cual los datos personales son recopilados no pueda cumplirse total o parcialmente.

9. TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., requiere de la transferencia de datos personales para poder contribuir con el cumplimiento de regulaciones establecidas por la autoridad competente a entidades externas, y para brindar algunos de sus servicios requiere del apoyo de terceros, cuya relación contractual está sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos y están obligados a salvaguardar dichos datos personales:

Entidad externa	Detalle
SEPS (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria)	Cumplimiento de regulaciones establecidas por la autoridad competente.
Banco Central del Ecuador	Datos de socios sobre aperturas de cuentas, tasas, estructuras e información que sea solicitada.
UAFE (Unidad de Análisis Financiero y Económico)	Transacciones mayores a 10,000 dólares, depósitos, transferencias, créditos e inversiones.
Apoyo de terceros	

10. COOPERATIVA PUÉLLARO LTDA., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para gestionar inquietudes relacionadas con la protección de datos personales, los socios o clientes pueden dirigirse a la matriz de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., dónde serán atendidos por el Delegado de Protección de Datos, por vía telefónica, presencial, vía correo electrónico o ingresando a la página web oficial, <https://coacpuellaro.fin.ec/>.

Razón social	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA.,
Dirección del domicilio legal	Pasaje Valdivia, local OE 11 - 361, Av. Padre Luis Vacari, Quito, Ecuador
Número de teléfono	02 2427847
Correo electrónico	delegadopdp@coacpuellaro.fin.ec

11. DERECHOS DE LOS TITULARES

Para hacer ejercicio de cualquiera de sus derechos, el titular o su representante legal puede enviar una solicitud de ejercicio de derechos en cualquier momento y de forma gratuita, para lo cual debe descargar el formulario, llenarlo adecuadamente y dirigir su solicitud a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., mediante uno de los siguientes canales:

Dirección del domicilio legal	Pasaje Valdivia, local OE 11 - 361, Av. Padre Luis Vacari, Quito, Ecuador
Número de teléfono	02 2427847
Correo electrónico	delegadopdp@coacpuellaro.fin.ec
Horario de atención en oficina	8:30 am a 5:00 pm

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

El delegado de protección de datos de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., se comunicará con usted para informar el resultado de su solicitud o de ser el caso solicitar información adicional que permita validar su identidad o clarificar el tratamiento sobre el cual realiza la solicitud.

(Clic aquí para descargar el [formulario](#) de ejercicio de derechos)

12. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita, para lo cual debe contactar por los siguientes medios para iniciar el trámite:

Dirección del domicilio legal	Pasaje Valdivia, local OE 11 - 361, Av. Padre Luis Vacari, Quito, Ecuador
Número de teléfono	02 2427847
Correo electrónico	delegadopdp@coacpuellaro.fin.ec

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

El delegado de protección de datos de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., se comunicará con usted para informar el resultado de su solicitud o de ser el caso solicitar información adicional que permita validar su identidad o clarificar el tratamiento sobre el cual realiza la solicitud.

13. ENCARGATURA DE TRATAMIENTO

Cuando la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., realice acuerdos para encargar el tratamiento de datos personales, se garantiza que esto se realizará en estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger los datos personales bajo su responsabilidad, la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., ha implementado un sistema de gestión de protección de datos personales que, con base en una adecuada gestión de riesgos, adopta las medidas de control para mantener los datos personales en un nivel de protección aceptable que evite de forma razonable cualquier consecuencia negativa a los titulares de datos personales.

Dentro de sus procedimientos, se encuentran implementados; el Manual de Seguridades y Tecnología, en el cuál se encuentran normadas las medidas de seguridad de la información físicas, electrónicas y lógicas, así como un Plan de Recuperación de desastres de Tecnología de Información que comprende la identificación de los riesgos y la creación de estrategias para mitigar dichos riesgos.

15. NOTIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., notificará por los canales disponibles la actualización de la presente política y sus cambios de forma previa a la entrada en vigencia.

16. USO DE COOKIES

La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PUÉLLARO LTDA., a través de la implementación de la Política de Cookies detalla su concepto, las cookies utilizadas y su administración. Y las utiliza para mejorar la navegación, calidad de los servicios web y experiencia del usuario.

Es un término empleado para referirse a un archivo que se descarga en el equipo del usuario (computadora, laptop, Smartphone, Tablet, etc.) al acceder a determinadas páginas web, este archivo almacena y recupera información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

Atentamente,

**GERENCIA GENERAL
COAC PUÉLLARO LTDA.
2024**