

SOCIOS

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TOTAL SOCIOS |
|--|------------------------------------|--------------|
| NUMERO DE SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS | Personas Naturales | 7265 |
| | Cientes jurídicos | 34 |
| | Total de socios < a 1 año | 1581 |
| | Total de socios de 1 año a 3 años | 3473 |
| | Total de socios de 3 años a 5 años | 2839 |
| CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO PERMANENCIA | Total de socios > a 5 años | 20971 |
| INDICADOR | TOTAL SOCIOS | |
| NUMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS ULTIMO AÑO - 2022 | 2268 | |
| NUMERO DE SOCIOS RETIRADOS ÚLTIMO AÑO | 267 | |

DE LA ASAMBLEA

| INDICADOR | AÑOS PROMEDIO | | |
|---|---|--------------------------------|----------------|
| TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES | 3 | | |
| INDICADOR | TIPO | FECHA REALIZACIÓN | |
| NUMERO DE ASAMBLEAS GENERALES DURANTE EL AÑO | Ordinaria | 12 de febrero de 2022 | |
| | Extraordinaria | 26 de febrero de 2022 | |
| | Extraordinaria | 27 de agosto de 2022 | |
| | Extraordinaria | | |
| INDICADOR | TIPO | TOTAL ASISTENTES | |
| NUMERO TOTAL SOCIOS ASISTENTES | Ordinaria | 29 | |
| | Extraordinaria | 29 | |
| | Extraordinaria | 28 | |
| | Extraordinaria | | |
| INDICADOR | TIPO | TOTAL VOTOS | |
| NUMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES / NUMERO TOTAL DE SOCIOS. NUMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO / NUMERO TOTAL DE SOCIOS. | Extraordinaria | 57 | |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | PROMEDIO GASTOS / PARTICIPANTE | |
| PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA POR CADA SOCIO ASISTENTE | Gastos promedio incurridos por Asamblea por socio asistente | USD 760 | |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TOTAL REPRESENTANTES | TOTAL VOTANTES |
| NUMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA ELEGIDOS NUMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS POR | Masculino | 10 | 30 |
| | Femenino | 20 | |

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

| INDICADOR | CONSEJO | AÑOS PROMEDIO | |
|---|---|-----------------|-------------------|
| TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS | ADMINISTRACIÓN | 3 | |
| | VIGILANCIA | 3 | |
| INDICADOR | CONSEJO | TOTAL SESIONES | ASISTENTES SESIÓN |
| NUMERO SESIONES DURANTE EL AÑO, NUMERO DE ASISTENTES A CADA SESION. | ADMINISTRACIÓN | 28 | 5 |
| | VIGILANCIA | 16 | 3 |
| INDICADOR | DETALLE | | |
| NUMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS, VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES. | N/A | | |
| INDICADOR | CONSEJO | PROMEDIO GASTOS | |
| PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS. (MONTO DEL GASTO / # SESIONES REALIZADAS). | ADMINISTRACIÓN | USD 5,7000 | |
| | VIGILANCIA | USD 3,850 | |
| INDICADOR | TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL | | |
| MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / NUMERO TOTAL DE VOCALES | USD 5800 | | |
| INDICADOR | MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO | | |
| MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS. | USD 16.850.00 | | |

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE AREA

| DETALLE | CARGO | NOMBRE | AÑOS PERMANENCIA | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------|
| TIEMPO SERVICIO EN LA COOPERATIVA | GERENTE | Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe | 9 | |
| | SECRETARIA | Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia | 9 | |
| | JEFE DE CAPTACIONES | Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine | 5 | |
| | JEFE CREDITO | Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol | 5 | |
| | JEFE DE TALENTO HUMANO | Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo | 10 | |
| | JEFE DE OPERACIONES | Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro | 4 | |
| | JEFE DE TECNOLOGIA | Msc. Ortiz Coba Andrés Iván | 5 | |
| | JEFE DE RIESGOS | Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian | 3 | |
| | CONTADOR | Ing. Salas Gavilánez Maria Shisela | 5 | |
| | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO | Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda | 9 | |
| | TESORERO | Ing. Arias Reyes José Alejandro | 4 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica | 29 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo | 19 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Ing. Rueda Porras Juan Carlos | 1 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Ing. Guerrero Looor Luisana Dolores | 9 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Tnlq. Vera Vera María Fernanda | 7 | |
| | JEFE DE AGENCIA | Ing. Montalban Manchay Angel Raul | 1 | |
| | AUDITOR INTERNO | Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto | 6 | |
| | COORDINADOR DE PLANIFICACION | Ing. Juan Alejandro Bastidas Moreno | 1 | |
| | OFICIAL DE SEGURIDADES FISICAS | Tnlgo. David Henry Quistanchala Perez | 1 | |
| | INDICADOR | CARGO | NOMBRE | AÑOS PERMANENCIA |
| | TIEMPO PERMANENCIA EN CARGO ACTUAL | GERENTE | Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe | 9 |
| | | SECRETARIA | Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia | 9 |
| JEFE DE CAPTACIONES | | Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine | 5 | |
| JEFE CREDITO | | Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol | 4 | |
| JEFE DE TALENTO HUMANO | | Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo | 6 | |
| JEFE DE OPERACIONES | | Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro | 4 | |
| JEFE DE TECNOLOGIA | | Msc. Ortiz Coba Andrés Iván | 5 | |
| JEFE DE RIESGOS | | Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian | 3 | |
| CONTADOR | | Ing. Salas Gavilánez Maria Shisela | 5 | |
| OFICIAL DE CUMPLIMIENTO | | Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda | 9 | |
| TESORERO | | Ing. Arias Reyes José Alejandro | 3 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica | 29 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo | 4 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Ing. Rueda Porras Juan Carlos | 1 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Ing. Guerrero Looor Luisana Dolores | 9 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Tnlq. Vera Vera María Fernanda | 4 | |
| JEFE DE AGENCIA | | Ing. Montalban Manchay Angel Raul | 1 | |
| AUDITOR INTERNO | | Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto | 6 | |
| COORDINADOR DE PLANIFICACION | | Ing. Juan Alejandro Bastidas Moreno | 1 | |
| OFICIAL DE SEGURIDADES FISICAS | | Tnlgo. David Henry Quistanchala Perez | 1 | |

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | MASCULINO | FEMENINO |
|---|--------------|-----------|----------|
| PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO | SUBGERENCIAS | 0% | 0% |
| | JEFATURAS | 58% | 42% |

DE LOS COMITES Y COMISIONES

| NOMBRE DEL COMITÉ | CARGO EN LA COOPERATIVA | FRECUENCIA | MIEMBROS |
|---|--|--------------|----------|
| Comité de Seguridad y Salud Ocupacional | Jefe de Talento Humano | Trimestral | 6 |
| | Jefe de Captaciones | | |
| | Jefe de Operaciones | | |
| | Jefe de Tecnología | | |
| | Asistente Operativo | | |
| Asesor de Crédito | | | |
| Comisión de Educación | Vocal del Consejo de Administración | Anual | 3 |
| | Vocal del Consejo de Administración | | |
| | Vocal del Consejo de Administración | | |
| Comité de Gobernanza | Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes | Anual | 5 |
| | Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes | | |
| | Gerente | | |
| | Vocal del Consejo de Administración | | |
| | Vocal del Consejo de Vigilancia | | |
| Comité de Administración de Riesgos Integrales - CAIR | Vocal del Consejo de Administración | Mensual | 3 |
| | Gerente General | | |
| | Unidad de Riesgos | | |
| Comité de Crédito | Vocal del Consejo de Administración | Mensual | 6 |
| | Jefe De Crédito | | |
| | Asesor Legal | | |
| | Gerente | | |
| | Jefes de Agencia | | |
| | Asesores de Crédito | | |
| | | | |
| Comité de Cumplimiento | Vocal del Consejo de Administración | Mensual | 7 |
| | Gerente General | | |
| | Jefe de Crédito | | |
| | Asesor Legal | | |
| | Unidad de Riesgos | | |
| | Oficial de Cumplimiento | | |
| | Auditor Interno | | |
| Comité de Ética | Representante de la Asamblea General | Bajo demanda | 5 |
| | Vocal del Consejo de Administración | | |
| | Vocal del Consejo de Vigilancia | | |
| | Gerente General | | |
| | Jefe de Talento Humano | | |
| Comité de Adquisiciones | Vocal del Consejo de Administración (3) | Bajo demanda | 4 |
| | Gerente General o su delegado | | |
| | | | |
| Comité de Inversiones | Delegado del Consejo de Administración | Trimestral | 5 |
| | Gerencia General | | |
| | Tesorero | | |
| | Contador | | |
| | Administrador de Riesgos | | |
| Comité de Tecnología de la Información | Vocal del Consejo de Administración | Semestral | 5 |
| | Gerente General | | |
| | Jefe de Tecnología | | |
| | Administrador de Riesgos | | |
| | Oficial de Seguridad de Información | | |
| Comité de Seguridad de la Información | Miembro del Consejo de Administración | Trimestral | 3 |
| | Gerente General | | |
| | Oficial de Seguridad de Información | | |

DE LOS EMPLEADOS

| INDICADOR | AÑO | TOTAL EMPLEADOS |
|--|--------------------|----------------------|
| NUMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ULTIMOS AÑOS | 2019 | 45 |
| | 2020 | 43 |
| | 2021 | 43 |
| | 2022 | 50 |
| INDICADOR | TIEMPO PERMANENCIA | TOTAL EMPLEADOS 2022 |
| | < a 1 año | 10 |

| INDICADOR | EDUCACIÓN | TOTAL EMPLEADOS 2022 |
|---|--|-------------------------|
| NÚMERO EMPLEADOS POR TIEMPO PERMANENCIA | de 1 año a 3 años | 15 |
| | de 3 año a 5 años | 11 |
| | > a 5 años | 14 |
| | TOTAL | 40 |
| INDICADOR | EDUCACIÓN | TOTAL EMPLEADOS 2022 |
| NÚMERO EMPLEADOS CLASIFICADOS POR EDUCACIÓN | Primaria | 0 |
| | Secundaria | 13 |
| | Superior | 32 |
| | Cuarto Nivel | 5 |
| | TOTAL | 50 |
| INDICADOR | AÑO | TOTAL EMPLEADOS |
| NÚMERO EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS 3 ULTIMOS AÑOS | 2019 | 24 |
| | 2020 | 9 |
| | 2021 | 16 |
| | 2022 | 5 |
| INDICADOR | RANGOS SALARIALES | TOTAL EMPLEADOS 2022 |
| CLASIFICACIÓN EMPLEADOS POR RANGO SALARIAL | Menor a 500 | 0 |
| | de 501 A 1000 | 16 |
| | de 1001 A 1500 | 15 |
| | de 1501 A 2000 | 6 |
| | de 2001 A 2500 | 7 |
| | de 2501 A 3000 | 4 |
| | más de 3000 | 2 |
| | TOTAL | 50 |
| INDICADOR | PROGRAMA | CAPACITACIÓN EJECUTADOS |
| NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN | | 18 |
| INDICADOR | ASISTENTES A CAPACITACIONES EJECUTADAS | |
| NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN / FRENTE AL NUMERO TOTAL | 90 | |
| INDICADOR | AÑO | MONTO INVERSIÓN USD |
| VALOR INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ULTIMOS 3 AÑOS | 2019 | 59,652.60 |
| | 2020 | 25,310.00 |
| | 2021 | 20,041.60 |
| | 2022 | 23,321.36 |

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TOTAL |
|---|-----------------------|-------|
| NÚMERO DE CASOS RESUELTOS / FRENTE A NÚMERO CASOS PRESENTADOS INCLUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA DEL RECLAMO | Servicios Financieros | 0 |
| | Gobernabilidad | 0 |
| | Otros | 0 |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TOTAL |
| NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA / FRENTE A NÚMERO CASOS PRESENTADOS EN LA COOPERATIVA, INCLUYENDO EL TEMA DEL RECLAMO | Servicios Financieros | 0 |
| | Gobernabilidad | 0 |
| | Otros | 0 |