



PUÉLLARO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

“Generando Solidaridad y Confianza”



PUÉLLARO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Generando Solidaridad y Confianza



INFORME DE GERENCIA PERIODO 2024

Estimados Representantes de la Asamblea General, Ing. Merci Tandazo - Presidenta del Consejo de Administración, Ab. Joel Valverde - Vice Presidente del Consejo de Administración, Señores Vocales del Consejo de Administración, Ing. Paul Zurita - Presidente del Consejo de Vigilancia, Señores Vocales del Consejo de Vigilancia, Apreciados Funcionarios:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro Ltda., cumplió 55 Años de Vida Institucional, siguiendo el cumplimiento de las normativas asignadas por los Organismos de Control.

Está conformada principalmente por sus socios, quienes sin duda son la razón de ser de la Institución.

El entorno macroeconómico en el que nos hemos desenvuelto durante el 2024, ha tenido varios matices, inseguridad, la elección de un nuevo presidente y una política de austeridad, reduciendo el gasto y la inversión pública. Este escenario impulsó un incremento en el desempleo, aumento en la inflación y por ende una reducción en el consumo doméstico.

A pesar de esto, nuestra cooperativa ha logrado mantener índices financieros aceptables, en algunos casos mejores que los del segmento 2, en aspectos como liquidez, morosidad y solvencia.

Esto nos compromete a seguir adelante, por el desarrollo y crecimiento económico de nuestros socios.

**ANÁLISIS DE CONTEXTO SOCIAL
- ECONÓMICO - POLÍTICO DEL ECUADOR**

2024

Durante el último año, el Ecuador ha vivido una de las etapas más complejas de su historia reciente. A la inestabilidad política, se han sumado graves crisis en materia de seguridad, energía y economía, generando un entorno de alta incertidumbre que afecta profundamente a la ciudadanía, al tejido productivo y, de manera especial, a las entidades del sistema financiero popular y solidario como la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro**, con presencia en Quito, Santo Domingo de los Tsáchilas, La Concordia y Puerto Quito.

Ecuador enfrenta una de las peores crisis de seguridad interna. En 2023, el país cerró con una **tasa de homicidios de 47 por cada 100.000 habitantes**, una de las más altas de América Latina, superando incluso a países tradicionalmente violentos. El crimen organizado, el narcotráfico y el control de territorios por parte de bandas armadas han provocado un colapso en la percepción de seguridad ciudadana.

Regiones donde opera la cooperativa, como **Santo Domingo, La Concordia y Puerto Quito**, se han convertido en corredores estratégicos para el crimen, debido a su ubicación geográfica, conectividad y presencia limitada del Estado. Este contexto ha generado múltiples efectos: reducción de la actividad comercial formal, migración interna forzada, aumento de extorsiones y dificultades logísticas para el personal y socios de la cooperativa.

La crisis de seguridad impacta a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro



Crisis Energética:

En paralelo, la crisis energética ha desnudado la fragilidad del sistema eléctrico nacional. Los cortes de energía, producto de la escasez hídrica y la falta de inversiones estructurales en generación y mantenimiento, han afectado la continuidad operativa en diversas oficinas, especialmente en zonas periféricas como Puerto Quito y La Concordia, limitando el acceso a servicios financieros en momentos clave.

La estancación económica impacta el empleo y el pago



Sistema Financiero y Morosidad:

Este escenario se ha reflejado en un **crecimiento acelerado del índice de morosidad del sistema financiero nacional:**

- En el segmento de **crédito de consumo**, la morosidad ha superado el **7%**, siendo uno de los más afectados, dado que las personas priorizan el gasto básico sobre el pago de deudas personales.
- En el **microcrédito**, la situación es aún más crítica: la morosidad ha escalado por encima del **9%**, afectando principalmente a los emprendedores informales y pequeños negocios familiares, que han visto reducida su clientela y capacidad de generar ingresos estables.

Tasas de Morosidad en el Sistema Financiero Nacional



Microcrédito

La morosidad supera el 9%, afectando a emprendedores informales y pequeños negocios familiares.



Crédito de Consumo

La morosidad supera el 7%, afectando el gasto básico de las personas.



Sistema Financiero Nacional

Crecimiento acelerado del índice de morosidad en todo el sistema financiero.

En la **Cooperativa Puéllaro**, estas tendencias se han reflejado en un **aumento sostenido de la cartera vencida**, especialmente en productos orientados a consumo y microfinanzas. Esto no solo representa un desafío financiero, sino también una alerta sobre la necesidad de fortalecer los procesos de análisis crediticio, seguimiento, recuperación y educación financiera.

Perspectiva Institucional

En este entorno desafiante, la cooperativa mantiene su enfoque comunitario y su compromiso con el bienestar de sus socios. Hemos reforzado nuestras acciones de cercanía territorial, programas de alivio financiero, mecanismos de cobranza preventiva y estrategias de acompañamiento a nuestros socios emprendedores.

Además, hemos impulsado iniciativas de **educación financiera** como herramienta de prevención, y fortalecemos nuestra capacidad institucional para responder con agilidad a los cambios del entorno.

Estrategias de la Cooperativa Puéllaro para la Gestión de la Cartera Vencida

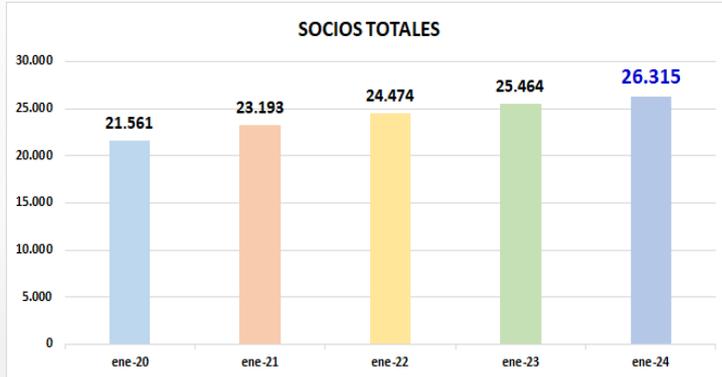




PRINCIPALES RESULTADOS DE LA COOPERATIVA

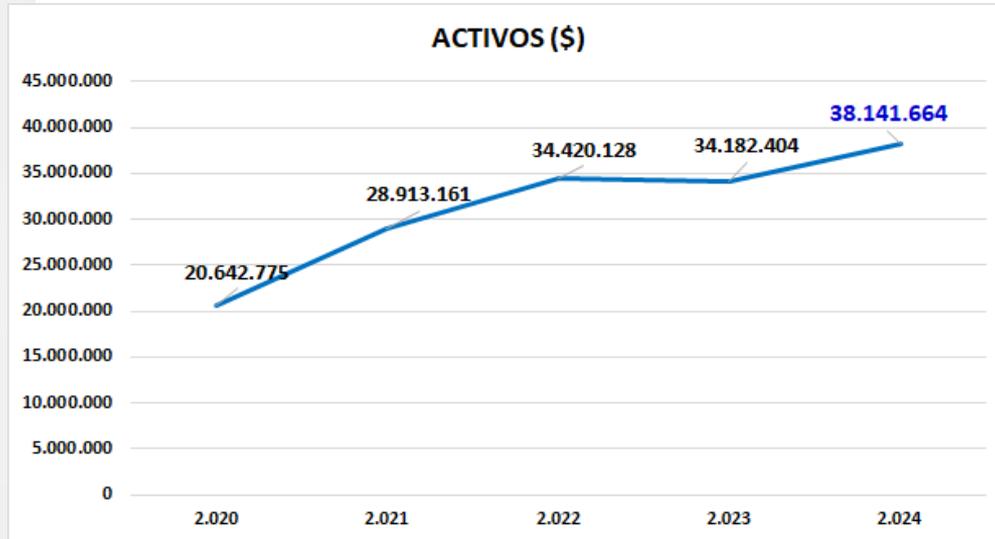
2024

SOCIOS TOTALES						
No.	OFICINAS	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24
1	PUELLARO	3.227	3.580	3.788	3.825	3.879
2	PUERTO QUITO	3.366	3.627	3.839	3.982	4.145
3	SOLANDA	1.871	1.969	2.100	2.270	2.348
4	CARAPUNGO	2.335	2.553	2.669	2.858	2.951
5	CONCORDIA	5.034	5.275	5.514	5.668	5.847
6	GOLONDRINAS	3.935	4.170	4.394	4.572	4.828
7	SANTO DOMINGO	1.793	2.019	2.170	2.289	2.317
TOTALES		21.561	23.193	24.474	25.464	26.315



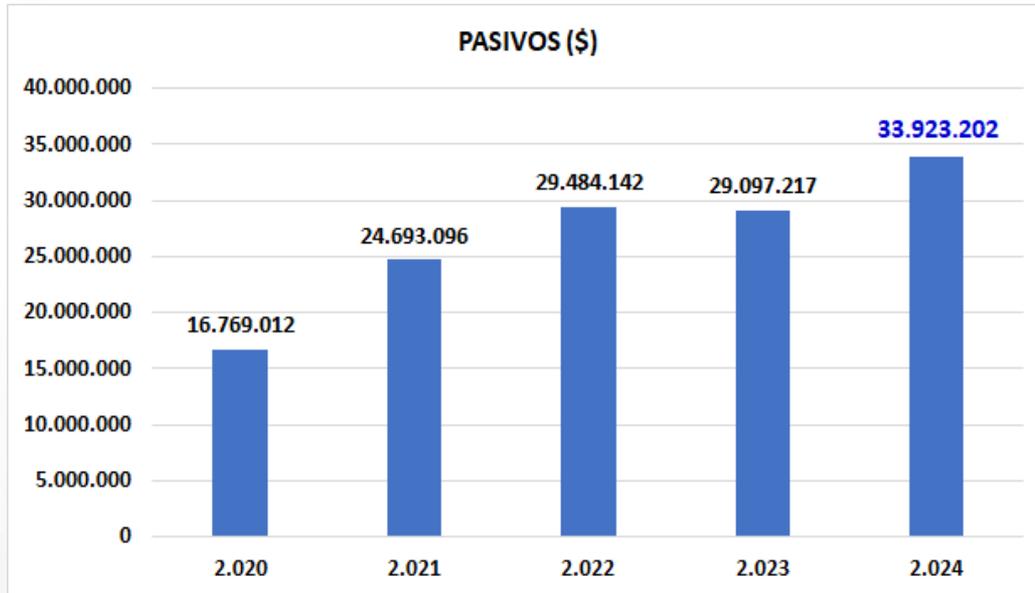
CRECIMIENTO DE SOCIOS

En el 2024 se incrementaron 851 Socios en relación al 2023, esta representa un 3% más frente al periodo 2023.



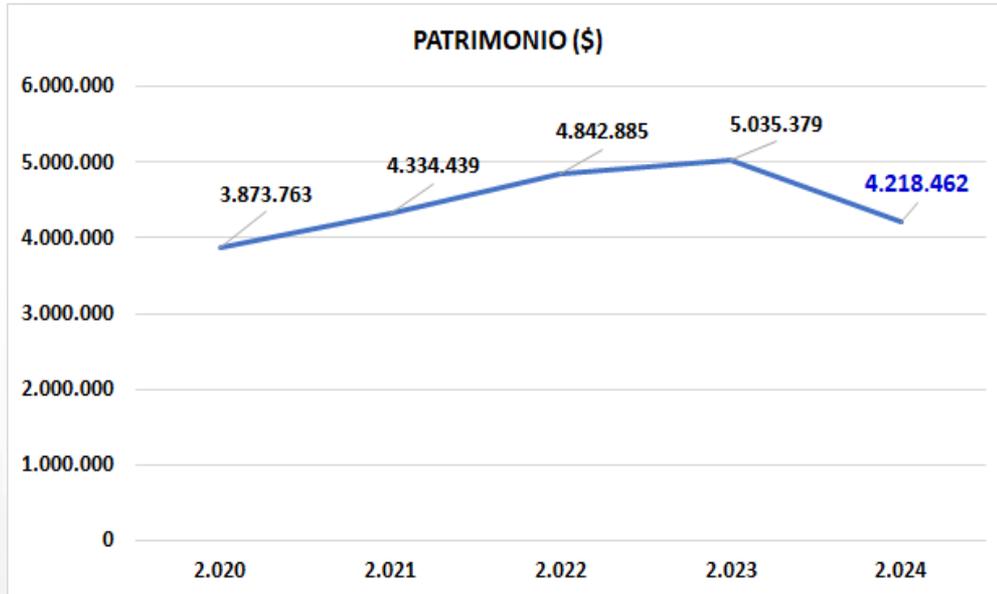
ACTIVOS

Durante el 2.024, el Activo de la Cooperativa registro un crecimiento de 3'959.260 dólares correspondiente al 12% en comparación con el año 2023.



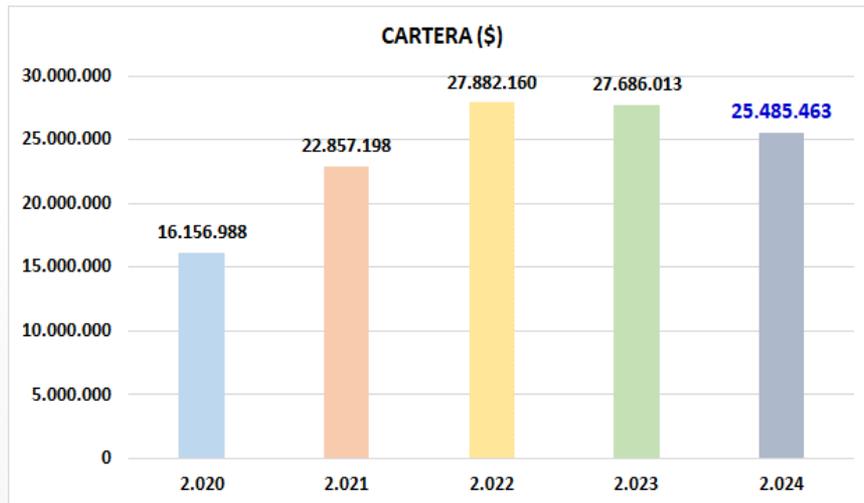
PASIVOS

El **Pasivo** a diciembre 2024, alcanzó los 33.9 millones de dólares, se produjo un incremento de 4.8 millones de dólares, que representa el 17% concentrado en captaciones e inversiones, lo cual favoreció a la liquidez de la Cooperativa.



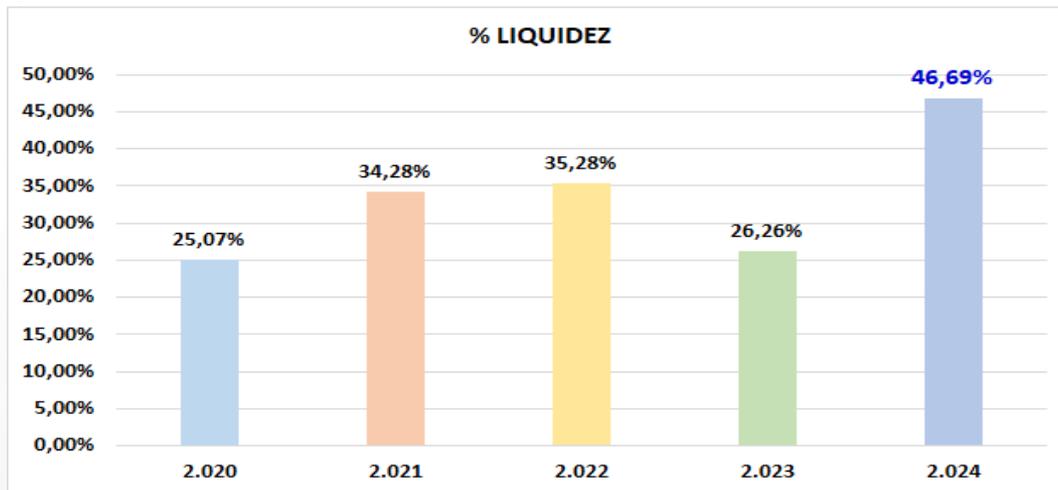
PATRIMONIO

El Patrimonio, en el año 2024 disminuye en 816 mil dólares frente al periodo 2023.



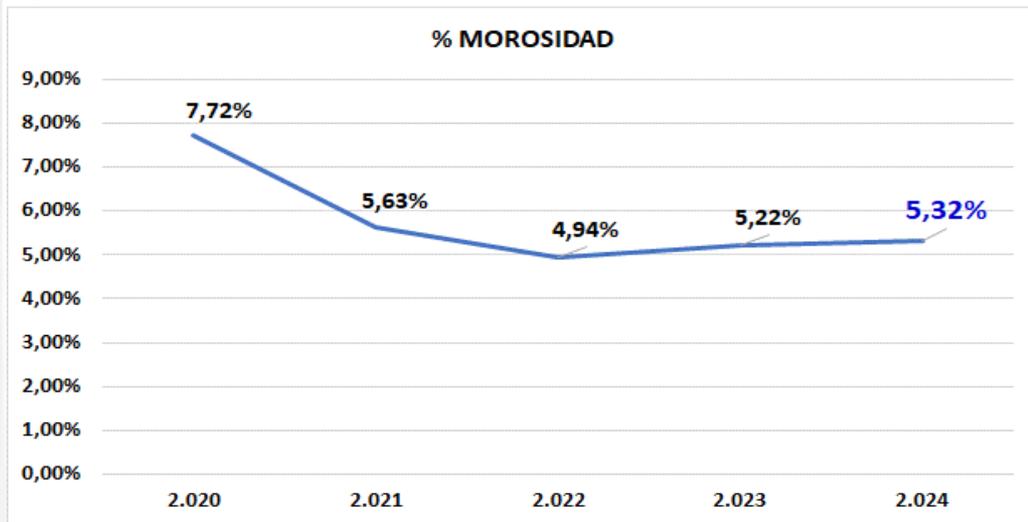
CARTERA DE CRÉDITO

La **Cartera de Crédito** se registra una disminución de 2'200.550 dólares, que representa el -8% en relación al periodo 2023.



LIQUIDEZ

Indicador de liquidez; se incrementa en 20,43% de valor absoluto frente al periodo 2023; en porcentaje representa el 77,80% en relación al 2023.

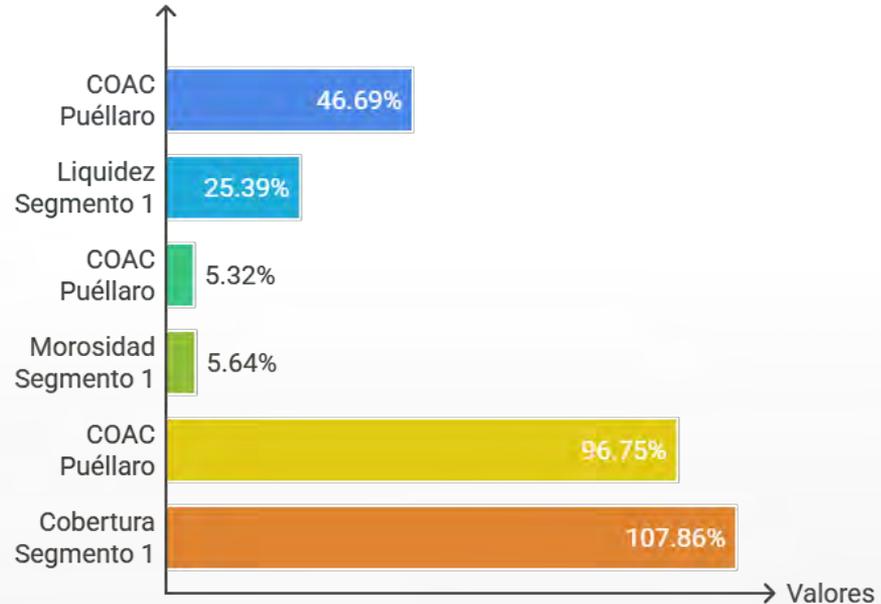


MOROSIDAD

El Indicador de Morosidad presenta un ligero incremento en el periodo 2024; se incrementa 0,10% en valor absoluto en relación al periodo 2023, en porcentaje corresponde al 1,92% frente al periodo 2023.

COMPARATIVO DE INDICADORES

INDICADORES FINANCIEROS



Cupos Disponibles para Financiamiento Externo

Institución	Valor	Tasa de Interés	Monto Ocupado al 31 Diciembre 2024	Saldo Disponible
FINANCOOP	2,300,000	8.25%	458,333.31	1,841,666.69
BANCODESARROLLO	400,000	8.17%	202,728.36	197,271.64
BANECUADOR	1,000,000	8.90%	124,999.97	875,000.03
Total	2,700,000		786,061.64	2,038,938.33

FINANCIAMIENTO EXTERNO



Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

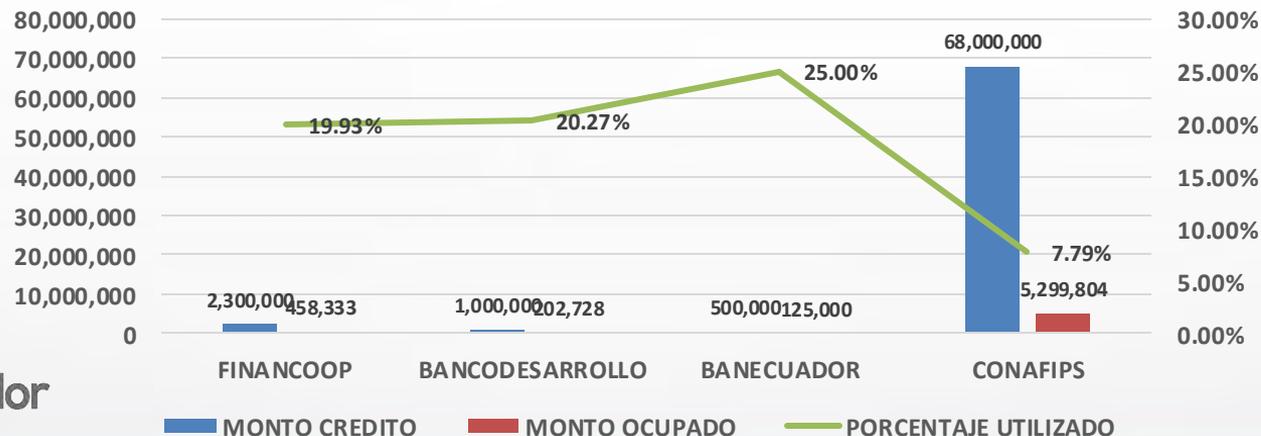


Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos



Institución	Valor	Tasa de Interés	Monto Ocupado al 31 Diciembre 2024	Saldo Disponible
CONAFIPS	6,000,000	8.11%	5,299,803.62	700,196.38

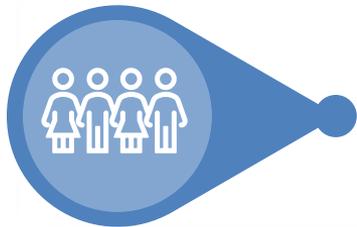
CREDITOS (\$)





GOBIERNO COOPERATIVO

PRINCIPALES ACCIONES Y LOGROS



1-3

Asamblea de Representantes

1 Sesión Ordinaria
2 Sesiones Extraordinarias.



Consejo Administración

12 Reuniones Ordinarias
20 Reuniones Extraordinarias.

22 35



13-8

Consejo de Vigilancia

12 Reuniones Ordinarias.
1 Reunión Extraordinaria.

PRINCIPALES TEMAS DE GESTIÓN



SEGUIMIENTO

Seguimiento de resultados de la Cooperativa.



REVISIÓN

Revisión de informes de Auditoría, Cumplimiento y Riesgos.



APROBACIÓN

De manuales, políticas, reformas a reglamentos internos.



CAPACITACIÓN

70 Horas de Capacitación, en temas relacionados con la gestión del gobierno cooperativo. Funciones y Responsabilidades.



PARTICIPACIÓN

En reuniones de la SEPS, FINANCOOP y otras organizaciones de Control.



CERTIFICA

En la ciudad de Quito D.M., a los 15 días del mes de agosto 2024, UNIONRATINGS Calificadora de Riesgos S.A. decidió otorgar la siguiente categoría de Calificación a la Fortaleza Financiera bajo la modalidad SHADOW RATINGS de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUÉLLARO LTDA. con corte de información a marzo de 2024.

“BB-”

BB La entidad goza de un buen crédito en el mercado, sin deficiencias serias, aunque las cifras financieras revelan por lo menos un área fundamental de preocupación que le impide obtener una calificación mayor. Es posible que la entidad haya experimentado un periodo de dificultades recientemente, pero no se espera que esas presiones perduren a largo plazo. La capacidad de la entidad para afrontar imprevistos, sin embargo, es menor que la de entidades con mejores antecedentes operativos.

A la categoría descrita se puede asignar los signos (+) o (-) para indicar su posición relativa dentro de la respectiva categoría.

En Quito, a los 15 días del mes de agosto 2024.



Econ. Santiago Sosa
Gerente General

La Cooperativa obtuvo la Certificación WORLD COB-CSR:2011.3; por la EMPRESA INTERNACIONAL WORLD CONFEDERATION OF BUSINESSES, sobre la importancia de la **Responsabilidad Social Empresarial** para fortalecer la Institución.





APOYO AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



“Generando Solidaridad y Confianza”

CAJEROS AUTOMATICOS MATRIZ CARAPUNGO Y GOLONDRINAS



BANCA VIRTUAL, TARJETA DE DEBITO

Transferencias interbancarias

Pago de servicios

Todas las transacciones en tu **MÓVIL**

Available on the App Store

GET IT ON Google play

www.coacpuellaro.fin.ec (02) 2427-847 / 2427-774

mejor que el **efectivo**

Tarjeta de **DÉBITO**

La forma más segura para realizar tus pagos

Disponibles en todas las agencias

15% **descuento**

DECAMERON All Inclusive Hotels & Resorts

Con tu tarjeta de Débito Puéllaro Mastercard, en Royal Decameron Mompiche y Punta Centinela

MATRIZ CARAPUNGO



Nuevo Edificio
23-Nov-2024



“Generando Solidaridad y Confianza”



Inauguración del Edificio Matriz Carapungo 23 de noviembre del 2024



“Generando Solidaridad y Confianza”





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Para el año 2025 nos proyectamos en crecer la Cartera en un valor de \$ 6.000.000,00
- Crecimiento del Activo en el 10%.
- Crecimiento de socios sobre el 10% por año.
- Indicador de morosidad menor al 5%.
- Indicador de satisfacción al socio: Calidez en el servicio mayor al 90% al 2025.

PROYECTOS DE MEJORA A LA IMAGEN INSTITUCIONAL

- Cambio de Fachada y Remodelación de interior del Edificio Agencia Puéllaro.
- Adquisición e instalación de Mobiliarios en las 5 Agencias de la Cooperativa.
- Cambios de Vallas Publicitarias.
- Cajero Automáticos para 5 Agencias.





Aprovecho la oportunidad, para extender mi agradecimiento a los señores miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia, quienes con su apoyo hemos logrado superar grandes retos que se han presentado durante el año 2024.

Agradezco a los miembros de la Asamblea de Representantes, por su participación ya que sin ustedes no habríamos podido tomar decisiones muy importantes para nuestra Cooperativa.

Mi agradecimiento sincero a todos los Socios y Socias de la Cooperativa, que depositan su confianza en nuestro trabajo, haciendo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Puéllaro, una institución sólida y comprometida con el desarrollo de nuestro país.

Finalmente agradecer a todo mi equipo de trabajo, que día a día dan esa milla extra para alcanzar sus metas y superarse a sí mismos en beneficio de nuestros queridos socios.

Este 2025 sin duda tenemos nuevos retos, pero también nuevas oportunidades las cuales con su respaldo y confianza las sabremos aprovechar para alcanzar los resultados esperados.

Ing. Sonia Quintero Montero MSc.

GERENTE GENERAL.

“Generando Solidaridad y Confianza”